Documento de Casos de Usos

Empleados

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Logueo |
| Actor: | Publico |
| Descripción: | En este caso permite que un Empleado se Logue y acceda a la Aplicación , para ello se deberá saber: Cedula y Clave |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Mantenimiento Administradores |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | Este caso permite Agregar,Modificar,Eliminar los Empleados de Tipo Administrador, para agregar se debe saber: Cédula,Clave,NombreCompleto,FechaIngreso,Sueldo  Para modificar sus datos o eliminarlo del sistema  se debe seleccionar un Administrador de la lista. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Mantenimiento Técnicos |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | Este caso permite Agregar,Modificar,Eliminar los Empleados de Tipo Técnicos, para agregar se debe saber: Cédula,Clave,NombreCompleto,FechaIngreso,Sueldo y si es Especialista en Alarmas o Cámaras  Para modificar sus datos o eliminarlo del sistema  se debe seleccionar un Técnico de la lista. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Mantenimiento Cobradores |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | Este caso permite Agregar,Modificar,Eliminar los Empleados de Tipo Cobradores, para agregar se debe saber: Cédula,Clave,NombreCompleto,FechaIngreso,Sueldo y su Transporte  Para modificar sus datos o eliminarlo del sistema  se debe seleccionar un Cobrador de la lista. |

Cobro Recibo

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Cobro Recibo |
| Actor: | Cobrador |
| Descripción: | Seleccionando un Recibo ya Generado, se debe Cobrar el Recibo indicando la Cedula del Cobrador |

Servicios, Registro de Clientes y Propiedades

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Mantenimiento Servicios, Clientes y sus Propiedades |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | -Este caso permite Agregar un Cliente con su Propiedad, para el Cliente se debe saber:  Cédula,NombreCompleto,Direccion de Cobro, Zona o Barrio de la dirección de cobro, Teléfono  Para la Propiedad se debe saber:  Tipo Propiedad, Dirección de la Propiedad  -Seleccionando un Cliente de la Lista, se puede ver sus  Propiedades, seleccionando una Propiedad se puede  Registrar un Servicio de Alarma o de Cámara para esto se deberá saber:  Numero de Servicio, Propiedad del Cliente,  Fecha de Contratación, Monitoreo  Si es un servicio de Alarmas se deberá saber código de Anulación  Si es un Servicio de Cámaras se deberá saber, si incluye terminal de grabación o no  -Para Modificar Datos del Cliente se debe seleccionar un Cliente de la lista , lo mismo para la Propiedad  -También se puede Desactivar un Servicio ya sea de Alarma o de Cámaras seleccionando un Servicio |

Dispositivos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Agregar y Eliminar Cámaras |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | Este caso permite Agregar y Eliminar un Dispositivo de tipo Cámara, para eso se deberá saber su Número de Inventario |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Agregar y Eliminar Alarmas |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | Este caso permite Agregar y Eliminar un Dispositivo de tipo Alarma, para eso se deberá saber su Número de Inventario |

Precios

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Actualizar Precios |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | Este caso permite Actualizar los Precios de los Servicios  se tener en cuenta Precio Base de Servicio Alarma y Camara,Adicional por Cámara y Alarma, y Tasa de Monitoreo de Alarmas y Cámaras |

Recibos de Cobro

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Generación de Recibos de Cobro |
| Actor: | Administrador |
| Descripción: | En este caso permite Generar los Recibos de Cobro  para cada uno de los clientes, indicando fecha de facturación |

Dispositivos y Servicios

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Registrar Dispositivo Cámara en Servicio Cámara |
| Actor: | Técnico |
| Descripción: | Este caso permite registrar una Cámara ya existente en un Servicio de Cámara, se debe indicar:  La Ubicación del Dispositivo, Cedula del Técnico(Especializado en Cámaras),su Servicio de Cámara, y si es Exterior o Interior |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Registrar Dispositivo Alarma en Servicio Alarma |
| Actor: | Técnico |
| Descripción: | Este caso permite registrar una Alarma ya existente en un Servicio de Alarma, se debe indicar:  La Ubicación del Dispositivo, Cedula del Técnico(Especializado en Alarma),su Servicio de Alarma |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Liberar Cámara de un Servicio Cámara |
| Actor: | Técnico |
| Descripción: | Seleccionando una Cámara se podrá liberar de su Servicio de Cámara |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Liberar Alarma de un Servicio Alarma |
| Actor: | Técnico |
| Descripción: | Seleccionando una Alarma se podrá liberar de su Servicio de Alarma |